

Selbsthilfegruppen Fit für Online-Meetings

Gruppi di Auto Aiuto Fit per le riunioni Online



Buongiorno a tutti/e,

Mi presento...

Sono Giulia, ho 23 anni, sono una studentessa di Psicologia e al momento sto svolgendo il tirocinio presso la Federazione per il Sociale e la Sanità.

La situazione che stiamo attualmente affrontando ci ha portato a dover trovare una valida alternativa per far sì che gli incontri dei Gruppi di Aiuto potessero svolgersi regolarmente.

Nonostante l'utilizzo di dispositivi tecnici sia estremamente d'aiuto, tale approccio potrebbe inizialmente sembrare complicato e per questo motivo ho deciso di rendermi disponibile nell'offrirvi un valido supporto tecnico in grado di facilitare al più possibile l'entrata nei Gruppi di Auto Aiuto Online.

Ad esempio:

- capire insieme se ci sono i presupposti tecnici per partecipare ad un incontro Online;
- eventuali prove tecniche su come accendere e spegnere il microfono/la telecamera e utilizzare la Chat;
- fare una simulazione di un incontro vero e proprio;

Per capire insieme su cosa potrebbe consistere il mio supporto, potete contattarmi telefonicamente dal 21 dicembre al 19 di febbraio, al numero 0471 1886566.

Tutti i lunedì dalle 10.00 alle 12.00 e dalle 15.00 alle 17.00 e dal martedì al venerdì dalle 17.00 alle 19.00

Oppure potete inviarmi un'e-mail all'indirizzo Giulia.Zanella@dsg.bz.it così da poterci mettere d'accordo su un giorno e un orario in cui possiamo sentirci..

Guten Tag,

Darf ich mich vorstellen...

Ich heiße Giulia, ich bin 23 Jahre alt, Psychologiestudentin und mache derzeit mein Praktikum beim Dachverband für Soziales und Gesundheit.

Die Situation, in der wir uns zur Zeit befinden, hat dazu geführt, dass wir eine sinnvolle Alternative finden mussten, um sicherzustellen, dass die Treffen der Selbsthilfegruppen regelmäßig stattfinden können.

Obwohl der Einsatz von technischen Hilfsmitteln äußerst hilfreich ist, kann dies zunächst kompliziert erscheinen. Aus diesem Grund habe ich mich entschlossen, Ihnen eine technische Unterstützung anzubieten, um Ihnen den Einstieg in die Online-Treffen von Selbsthilfegruppen so weit wie möglich zu erleichtern.

Wir können zum Beispiel:

- gemeinsam herausfinden, welche technische Voraussetzungen es für die Teilnahme an einem Online-Meeting (Treffen) gibt;
- Üben, wie man das Mikrofon/die Kamera ein- und ausschaltet und wie man den Chat benutzt;
- eine Simulation einer echten Besprechung durchführen;

Um gemeinsam zu verstehen, worin meine Unterstützung bestehen könnte, können Sie mich vom 21. Dezember bis zum 19. Februar unter der Telefonnummer 0471 1886566 erreichen:

Jeden Montag von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr und von Dienstag bis Freitag von 17.00 bis 19.00 Uhr. Oder Sie können mir eine E-Mail an Giulia.Zanella@dsg.bz.it schicken, damit wir einen Tag und eine Uhrzeit vereinbaren, an dem wir uns unterhalten können.