G.-Galilei-Straße 4/a - Bozen - Tel. 0471 260 303 für die psychische Cesundheit aller EO info@ariadne.bz.it



Organisation Gefördert von





Missverständnisse und Meinungsverschiedenheiten treten überall dort auf, wo Menschen zusammenleben, arbeiten oder sich begegnen. Ob aber ein Konflikt rasch beigelegt wird oder eskaliert, ist von der jeweiligen Situation, vom Verhalten der Beteiligten und von den Ursachen des Problems abhängig.

Kenntnis über die Hintergründe hilft, Eskalationen zu vermeiden. Im Seminar werden entsprechende deeskalierende Hilfsmaßnahmen erarbeitet. Es werden Aggressionsformen sowie der Verlauf der Eskalationsspirale aufgezeigt. Dazu ist es wichtig, die unterschiedliche Wahrnehmung und Interpretation von Worten zu verstehen. Es werden kommunikative Entschärfungstechniken erlernt, um zu vermeiden, dass sich Situationen hochschaukeln. Es geht um Grenzen setzen, es geht auch um Selbstreflexion mit dem Ziel der (Wieder)Herstellung einer stabilen Kommunikationsbasis, sodass die Gesprächsbereitschaft nicht abnimmt oder abreißt, sich die Fronten nicht verhärten und Streitigkeiten nicht außer Kontrolle geraten.

# Samstag, 15. Oktober 2022

09:00 - 17:00 Uhr

Auf Wunsch der Teinehmer\*innen kann ein weiterer Tag (16.11.2022) für praktische Übungen vorgesehen werden.

#### Seminarleiter

Karl Gasser, zertifizierter AlProF-Ausbilder, Fachbereich Aggressions-/Gewaltprävention

#### Seminarort

Kolpinghaus Bozen Adolph-Kolping Straße 3 39100 Bozen

## Zielgruppe

Angehörige von Menschen mit psychischer Erkrankung

## Anmeldung innerhalb 07. Oktober 2022

Verband Ariadne, Tel. 0471 260 303, Whatsapp 349 3932913 oder e-mail info@ariadne.bz.it

Datenschutz: Die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten werden intern für die ordnungsgemäße Abwicklung der Veranstaltung verwendet und unter Einhaltung der europäischen Datenschutzgrundverordnung DSGVO 2016/679 verwaltet.

## Selbstkostenbeitrag

**40,00 Euro** für Mitglieder des Verbandes inkl. ev. Praxistag **70,00 Euro** für Nicht-Mitglieder **+ 20,00 Euro** ev. Praxistag

Die Anmeldung ist verbindlich. Eine Teilnahme ist nur mit eingezahltem Selbstkostenbeitrag möglich. Bankkoordinaten des Verbandes: Raiffeisenkasse Bozen, Filiale Gries -IBAN IT 21 O 0808 1116 0100 0301 0758 02

Stornobedingungen: Wenn Teilnehmer\*innen nach dem 07.10.2022 absagen oder nicht zum Seminar erscheinen, wird der gesamte Selbstkostenbeitrag einbehalten.